



# شرکت بهره برداری نیروگاه طرشت

ماهنامه

شماره ۵۴

دی ۱۳۹۹

“ما بر آنیم که طلایه دار توسعه پایدار در صنعت نیروگاهی کشور باشیم”

## در این شماره می خوانید:

فعالیت‌های نیروگاهی دی ماه ۹۹

سوزش سر معده چیست؟

حفاظت گفتار - بخش اول

اهمیت و نقش آموزش در سازمان‌ها (بخش سوم)

مدیر مسئول: پری خسروان

سر دبیر: صبا اکبری

عکاس: هادی ستارزاده



## مصاحبه مدیران عامل نیروگاه‌های تهران با روزنامه دنیای اقتصاد

### نوسازی یا بازنشستگی کهنسال‌ها؟

این در حالی است که ارزیابی‌ها نشان می‌دهد قدیمی‌ترین نیروگاه در ایران که در حال حاضر نیز بهره‌برداری می‌شود، بیش از ۶۰ سال قدمت دارد. گستره سنی نیروگاه‌های حرارتی بر حسب ظرفیت آنها نشان می‌دهد بیش از ۷ درصد نیروگاه‌های حرارتی عمر بیش از ۴۰ سال و ۱۸ درصد نیروگاه‌ها عمر بیش از ۳۰ سال دارند که بیش از ۱۰ هزار و ۵۰۰ مگاوات از ظرفیت نیروگاه‌ها را شامل می‌شود. از این مقدار ۷۳۰۰ مگاوات نیروگاه‌های بخاری و ۳۲۰۰ مگاوات مربوط به نیروگاه‌های گازی هستند. آسیب‌شناسی‌ها نشان می‌دهد با افزایش سن نیروگاه‌ها، توان تولیدی و راندمان آنها کاهش می‌یابد که در نتیجه این نامعادله سوخت مصرفی نیروگاه‌ها افزایش خواهد یافت. همچنین با پیر شدن نیروگاه‌ها مشکلات فنی در اثر استهلاک تجهیزات افزایش می‌یابد که نیازمند خارج شدن واحد نیروگاهی جهت تعمیر و رفع مشکلات است که این امر از نظر اقتصادی به معنای درآمد کمتر و هزینه بیشتر است. به این ترتیب بسیاری از نیروگاه‌ها باید تا سال ۱۴۰۵ بازنشسته شوند اما به دلیل نیاز شبکه به تولید این واحدها به دلیل بروز خاموشی‌ها، بازنشستگی آنها پیش از جایگزینی توان تولیدی آنها امکان‌پذیر نیست. اما چه باید کرد؟ «دنیای اقتصاد» در گفت‌وگو با مدیران نیروگاه‌های تهران روند بازسازی و نوسازی این واحدها را بررسی و به ابعاد مختلف این موضوع پرداخته است.

### بازنشستگی یا بازسازی نیروگاه‌های مسن؟

سیدیحیی نوبخت، مدیرعامل شرکت بهره‌برداری نیروگاه طرشت در گفت‌وگو با «دنیای اقتصاد» گفت: نیروگاه طرشت با گذشت بیش از ۶ دهه فعالیت، با همان قابلیت اطمینان و توان طراحی اولیه، همچنان در مدار تولید برق قرار دارد. اما طبیعتاً نیروگاه‌هایی که با تکنولوژی‌های قدیمی ساخته و طراحی شده‌اند، براساس استراتژی‌ها و سیاست‌های حاکم در وزارت نیرو، باید فعالیت نوسازی خود را آغاز کنند. قاعدتاً نیروگاه طرشت

پایتخت را به همراه خواهد داشت، باید گفت راندمان پایین در نیروگاه‌های مسن، با توجه به تکنولوژی‌های قدیمی، انکارناپذیر است. این در حالی است که راندمان نیروگاه‌ها رابطه مستقیمی با مصرف سوخت داشته و همه این مسائل باعث می‌شود برق تولید شده از نیروگاه‌های قدیمی که راندمان‌های پایینی دارند با قیمت تمام‌شده بالاتری تولید شود. اما با نوسازی نیروگاه‌های فرسوده و با افزایش راندمان آنها طبیعتاً میزان سوختی که در این واحدها مصرف می‌شود کاهش یافته و از افزایش قیمت تمام شده جلوگیری می‌کند. در نهایت به همان میزان که مصرف سوخت کاهش پیدا کند، بحث کاهش آلاینده‌ها و قاعدتاً بحث سازگاری آن با محیط‌زیست نیز بیشتر نمایان و با صرفه‌جویی در سوخت نیروگاه‌ها می‌توان این سوخت را به سایر بخش‌ها تزریق کرد.

اما درمورد نوسازی نیروگاه‌های فرسوده که چه مزیت‌هایی نسبت به ساخت نیروگاه‌های جدید دارد باید گفت که برای ساخت یک نیروگاه جدید مقدمات و زیرساخت‌هایی لازم است درحالی‌که در نیروگاه‌های قدیمی بسیاری از هزینه‌های اولیه انجام شده است. بنابراین وجود زیرساخت اولیه این نیروگاه‌ها، خود باعث صرفه‌جویی در هزینه‌های اولیه استقرار و نصب واحدهای نیروگاهی در بسیاری از بخش‌ها می‌شود.

اما برای نوسازی نیروگاه‌های فرسوده مشکلاتی هم وجود دارد که کم‌اهمیت هم نبوده و مهم‌ترین آنها بحث‌های اعتباری و کمبود نقدینگی است که در کاهش سرعت طبیعی و استاندارد تکمیل پروژه نقش پررنگی دارد. البته وزارت نیرو در این مسیر مساعدت‌هایی انجام داده و برای تامین منابع مالی نوسازی و افزایش راندمان نیروگاه‌ها گام‌های موثری برداشته است. در نهایت امیدوار هستیم نیروگاه طرشت با برنامه‌های توسعه‌ای پیش‌رو در پیک سال ۱۴۰۱ به عنوان یکی از جوان‌ترین نیروگاه‌های کشور فعالیت خود را ادامه دهد.

نیز از این قضیه مستثنی نیست و به عنوان اولین نیروگاه بخار کشور برنامه‌های توسعه‌ای خود را از اواخر دهه ۸۰ و اوایل دهه ۹۰ آغاز و در استقرار سیستم‌های مدیریتی، تدوین سند مدیریت راهبردی و ارتقای فرهنگ سازمانی گام‌های موثری برداشته است. در راستای استراتژی‌های شرکت که اهداف و برنامه‌های آن بر مبنای استراتژی‌های شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی و وزارت نیرو تدوین شده، از ابتدای سال ۱۳۹۵ فعالیت نوسازی نیروگاه آغاز شد و در اولین گام،



توربین گازی H۲۵ در مجموعه نیروگاه طرشت نصب شد و خوشبختانه طبق برنامه اولیه که برای آن تدوین شده بود در اواسط پیک سال ۱۳۹۸ این واحد وارد مدار تولید برق شد. این اقدام منجر به افزایش راندمان نیروگاه طرشت از ۲۱ درصد به بیش از ۲۵ درصد شد و بر اساس مطالعات فنی و اقتصادی انجام شده امکان تلفیق این واحد با دو واحد بخار قدیمی نیروگاه طرشت وجود دارد. در همین راستا بعد از پیک سال ۱۴۰۰، واحدهای (۱) و (۲) نیروگاه طرشت از مدار خارج خواهند شد و مولدهای پایه گازسوز (موتورهای گازسوز) که دارای تکنولوژی‌های جدید هستند و راندمان‌های بالایی نیز دارند جایگزین آنها شده و در پیک سال ۱۴۰۱ وارد مدار تولید برق می‌شوند. این واحدها در مجموع با توان تولیدی ۵۰ مگاوات و با راندمان بیش از ۴۵ درصد توسط متخصصان داخلی نصب و بهره‌برداری خواهند شد. در پاسخ به این پرسش که نوسازی نیروگاه‌های تهران چه میزان صرفه‌جویی در هزینه‌های تامین برق در



## فعالیت های تعمیراتی و بهره برداری نیروگاه طرشت در دی ماه ۹۹

در حوزه معاونت تولید در دی ماه سال جاری، به دلیل اعلام عدم نیاز دیسپاچینگ، کلیه واحدهای بخار و واحد توربین گازی خارج از مدار تولید بوده و لذا امور تعمیرات اورهال (OH) در قالب تعمیرات دوره‌ای و اساسی در سه حوزه تعمیرات مکانیک، الکتریک و ابزار دقیق در این ماه پیگیری گردیده است. از طرفی دفتر فنی و واحد HSE، زیر نظر معاونت مهندسی و برنامه ریزی، فعالیت‌های تعمیراتی را به طور مستمر تحت نظارت داشته‌اند. شایان ذکر است کلیه فعالیت‌های تعمیراتی با اجرای دقیق پروتکل‌های مربوط به فاصله گذاری اجتماعی انجام می‌گردد. در این ماه با عنایت به اطلاعیه ستاد مقابله با کرونا مبنی بر بهبود وضعیت کرونایی شهر تهران به حالت زرد، جلسه شماره ۴۱۳ دفتر فنی در مورخه ۲۳ دی ماه با محوریت بررسی فعالیت‌های تعمیراتی و هماهنگی جهت اتمام فعالیت‌های مذکور، برگزار

آموزشی در قالب وبینار برگزار شده بهره‌برداری و تعمیرات سیستم مدیا محل نیروگاه اجرا شد.



با توجه حجم بالای فعالیت‌ها در شده می‌توان به نصب شیر خودکار پکینگ مسیرهای نمونه گیری فشار واحدهای ۱ و ۲، ترمیم تنون های آسیب دیده روتور توربین واحد ۱ و ۲، تست NDT یاتاقان و تنون های ترمیم شده توربین واحدهای ۱ و ۲، ادامه عملیات مونتاژ توربین واحد ۲، شستشو و رفع عیب از جا زغالی رینگ ژنراتور واحدهای بخار، کالیبراسیون تجهیزات ابزار دقیق واحدهای بخار، الاینمنت کویلینگ پمپ تخلیه ۲ واحد ۲، دمونتاژ برنر توربین واحد گازی ۲۵ مگاواتی جهت تعویض سوپلرها و نصب و مونتاژ، مونتاژ دیافراگم توربین واحد ۲، دمونتاژ، سرویس و تعویض پکینگ سوپاپ های اضافه بار واحدهای ۱ و ۲، نصب منبع تغذیه ۲۴ ولت تابلو سیستم کنترل توربین واحد گازی ۲۵ مگاواتی، نظافت و شستشوی ترانسهای روشنایی و نوتر و T۲، بازدید ، سرویس و روانکاری مشعل های بویلر واحد ۴، بر طرف کردن نشتی های مسیر روغن واحد گازی ۲۵ مگاواتی، سرویس رله پیلوت های مکش واحد ۴، تعویض سیلیکاژل ترانس T۸ و شستشوی محفظه روغن آن ، بازدید و تعویض پکینگ والو های دیستیلاتور و هیتر ۲ واحد ۱ و ۲ و ..... اشاره کرد.

فصل تعمیرات، از اهم فعالیت‌های انجام پمپ تغذیه بویلر واحد ۲ و ۴، تعویض و دبی بخار پشت اتاق فرمان بویلر

فصل تعمیرات، از اهم فعالیت‌های انجام پمپ تغذیه بویلر واحد ۲ و ۴، تعویض و دبی بخار پشت اتاق فرمان بویلر واحدهای ۱ و ۲، ترمیم تنون های آسیب دیده روتور توربین واحد ۱ و ۲، تست NDT یاتاقان و تنون های ترمیم شده توربین واحدهای ۱ و ۲، ادامه عملیات مونتاژ توربین واحد ۲، شستشو و رفع عیب از جا زغالی رینگ ژنراتور واحدهای بخار، کالیبراسیون تجهیزات ابزار دقیق واحدهای بخار، الاینمنت کویلینگ پمپ تخلیه ۲ واحد ۲، دمونتاژ برنر توربین واحد گازی ۲۵ مگاواتی جهت تعویض سوپلرها و نصب و مونتاژ، مونتاژ دیافراگم توربین واحد ۲، دمونتاژ، سرویس و تعویض پکینگ سوپاپ های اضافه بار واحدهای ۱ و ۲، نصب منبع تغذیه ۲۴ ولت تابلو سیستم کنترل توربین واحد گازی ۲۵ مگاواتی، نظافت و شستشوی ترانسهای روشنایی و نوتر و T۲، بازدید ، سرویس و روانکاری مشعل های بویلر واحد ۴، بر طرف کردن نشتی های مسیر روغن واحد گازی ۲۵ مگاواتی، سرویس رله پیلوت های مکش واحد ۴، تعویض سیلیکاژل ترانس T۸ و شستشوی محفظه روغن آن ، بازدید و تعویض پکینگ والو های دیستیلاتور و هیتر ۲ واحد ۱ و ۲ و ..... اشاره کرد.



### \* سوزش سر معده چیست؟

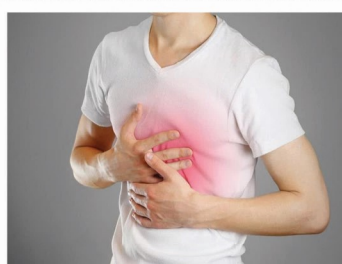
سوزش سردل یا رفلاکس معده - مری، به برگشت غذا از معده به مری گفته می‌شود. نشانه مشخص این مشکل سوزش ناراحت کننده پشت استخوان سینه است. بعضی مواقع سوزش سردل بصورت ترش کردن، درد در قسمت بالای شکم یا سینه، برگشت غذا یا مایع به داخل دهان یا افزایش تولید بزاق توسط بیمار شرح داده می‌شود.

### \* علل شایع بوجود آورنده سوزش سردل:

بی‌خوابی و استرس عامل افزایش اسید معده هستند، یبوست، سیگار کشیدن، اضافه وزن یا چاق بودن، مصرف کافئین، شکلات، الکل یا نوشیدنی‌های گازدار، خوردن غذاهای تند، دراز کشیدن بلافاصله پس از غذا خوردن، مصرف بعضی داروها، مانند آسپرین یا ایبوپروفن، ناپروکسین، مصرف سیر و پیاز، مصرف محصولات تولید شده از گوجه‌فرنگی مانند سس کچاپ، مصرف مرکبات ترش و آب میوه‌های اسیدی، مصرف غذاهای حجیم، چرب و سرخ‌کردنی.

### \* در صورت وجود کدام علائم باید به پزشک مراجعه کرد؟

سوزش پشت جناغ قفسه‌ی سینه به خصوص بعد از خوردن غذا در شب ۲ یا بیش از دوبار در هفته، دردی که با دراز کشیدن یا خم شدن بدتر می‌شود، طعم تلخ یا اسیدی در دهان، اختلال بلع، تنگی نفس، دردی که از پشت به شانه‌ها کشیده شود، سرگیجه، تعریق همزمان با درد قفسه‌ی سینه، استفراغ و حالت تهوع پایدار، کاهش وزن بدون توجیه، نشانه‌های خونریزی، غلایم رفلاکس که بیش از یکسال طول کشیده باشد.



تهوع پایدار، کاهش وزن بدون توجیه، نشانه‌های خونریزی، غلایم رفلاکس که بیش از یکسال طول کشیده باشد.

### \* تشخیص:

تشخیص این بیماری با دریافت یک سابقه کامل از بیماری و معاینه فیزیکی بیمار شروع می‌شود. در بسیاری از موارد که اطلاعات کافی درباره وضعیت سلامتی فرد در اختیار پزشک متخصص قرار گیرد امکان شروع یک برنامه درمانی مناسب برای بیمار فراهم می‌شود. به هر حال در برخی موارد نیاز به انجام آزمایش‌های دیگر در این رابطه به شرح زیر وجود دارد.

\* **پیشگیری و درمان:** رژیم غذایی، تغییر در شیوه زندگی مانند: تعداد دفعات غذا خوردن را زیاد کنید ولی حجم غذا را در هر وعده کم کنید، اجتناب از مصرف غذاهای چرب، قهوه و چای، شکلات و قرص نعناع، سیگار کشیدن، الکل و نوشابه های گازدار، کاهش وزن، اجتناب از غذا خوردن ۲-۳ ساعت قبل از خواب، بالا بردن سر ۱۲-۱۰ سانتی متر موقع خواب، عدم نوشیدن مایعات در حین صرف غذا، پس از صرف غذا دراز نکشید.





## حفاظت گفتار \_ بخش اول

• کذب: دروغ با توجه به تبعات منفی و آثار غیراخلاقی آن برای یک عنصر اطلاعاتی و حراستی مسلمان، در روابط اجتماعی خود نمی تواند شیوه مطلوبی تلقی گردد. دروغ پاسخی غیر واقعی است و مخاطب با تطبیق آن با واقعیت، می تواند مچ پاسخ دهنده را بگیرد. البته یک عنصر رازدار، در شرایط خاص و محدودی می تواند بعنوان حکم ثانویه از آن بطور موردی استفاده نماید و باید بداند که تکرار آن، اثر وضعی روحی و روانی سنگینی بر وی تحمیل می کند.

\* شیوه توریه

توریه، یکی از روش های اظهار و ایراز فرد رازدار است که در میان مسلمانان رواج دارد. آنچه سبب شد توریه در جامعه اسلامی مطرح شود این بود که یک مسلمان از طرفی نمی تواند صادقانه، تمام اسرار و اطلاعات حساس و ذی قیمت را به مخاطبین خود ایراز نماید و از طرف دیگر، نمی تواند کلام خود را به اُمّ الرّذایل و مفتاح الکبائر یعنی دروغ آلوده سازد. توریه برحسب ظاهر، حالتی بینابین میان دروغ و راست است، و به سبب آن، خبر یا فعلی در پس خبر یا فعلی دیگر پنهان می گردد.

\* شیوه طفره

طفره، یعنی جهش از نقطه ای به نقطه دیگر، نه آن نقطه ای که مورد سؤال طرف مقابل است.

\* شیوه کلی گویی

کلی گویی، شیوه ای از بیان مطلب است که به واسطه آن گوینده درباره موضوع گفتگو سخن می راند با این قید که لحن سخن به صورت کلی و عام است. به عبارت دیگر کلی گویی پاسخی است به سؤال مخاطب اما بصورت نامشخص و غیرجزئی.

\* شیوه ترقیق

گاهی اوقات یک سیاستمدار، یک مدیر یا مسئول، یک کارشناس اطلاعاتی و یا یک دیپلمات، ناچار می شود در برخوردهای رسمی و نیمه رسمی اطلاعاتی را ارائه نماید و بعضاً مأمور به ارائه اطلاعات می شود. می دانیم که ارائه اطلاعات غلیظ و ناب، هیچگاه به مصلحت امنیت کشور نیست و اساساً اطلاعات ناب (مخصوصاً اطلاعات پنهان) چون زهر، خطر آفرین و کشنده است. در این وضعیت، بایستی اندکی اطلاعات را رقیق ساخت و سپس به مشتری و مصرف کننده ارائه نمود. ترقیق شیوه ای است که به موجب آن، درجه غلظت اطلاعات کاهش می یابد و اطلاعات خطر آفرین، به صورت بی خطر در می آید. بنابراین ترقیق، آمیخته کردن اطلاعات و اخبار به هم و ترکیب آن است به نحوی که در حد فراخور حال و وضع مشتری باشد.

\* شیوه رمز گویی

اساساً رمز کردن گفتار، نوشتار، موج مخابراتی و... تا حد زیادی درجه حفاظتی را تقلیل می دهد چرا که چنانچه شخص ثالثی مواجه با گفتار یا نوشتار غیرعادی شود، همین غیرعادی بودن، وی را با شک مواجه می کند و حساسیتش را افزایش می دهد، حس کنجکاو وی را تحریک و مجوز تجسس و کاوشگری را صادر می کند. لذا بطور کلی رمز کردن خلاف حفاظت است؛ اما در موارد استثنایی می توانیم از رمز بعنوان شیوه حفاظت گفتار و حفاظت ارتباطات، بهره جوییم.

\* تجاهل

تجاهل به معنی: اظهار نادانی نمودن، خود را به نادانی زدن و یا ناآگاه نشان دادن خود و به مفهوم و نمود کردن جهل نسبت به موضوعی که از آن مطلع هستیم، می باشد.

در اسلام به رازداری و حفظ اسرار اهمیت زیادی داده شده است و رازداری همانند خونی که در رگهای انسان جریان دارد و بقای حیات انسان مرهون جریان آن در مجرای طبیعی اش می باشد، دانسته شده است. همچنانکه زندگی و مرگ یک انسان به حفظ آبرو و حفظ اسرار او بستگی دارد، تکامل یا سقوط جامعه، امنیت و سلامت امت اسلامی نیز به حفظ اسرار و رازداری نیازمند است. زیرا اگر دشمنان جامعه اسلامی از کاستی ها و ضعف ها، تزلزل ها و سستی های موجود در جامعه با خبر شوند و از وضعیت داخلی امت اسلامی مطلع باشند، راه های تهاجم و نفوذ را شناخته و آنگاه ضربه های خطرناکی را به کشور های اسلامی وارد خواهند آورد.

### تعریف

حفاظت گفتار عبارت است از شگردهای مختلفی که یک عنصر (اطلاعاتی، حراستی، کارمند و...) بکار می برد تا در مقابل دیگران مأموریت وی افشاء نگردد. یکی از این شگردها کتمان و رازداری است و شگردهای دیگری نظیر تقیّه، توریه، طفره، کلی گویی، ترقیق، رمزگویی و... اقسام مختلف رازداری به حساب می آیند.

حفاظت گفتار و اسرار در قوانین و مقررات

کتاب پنجم قانون مجازات اسلامی (تعزیرات و مجازات های بازدارنده) -

فصل بیستم - قسم و شهادت دروغ و افشای سر

- ماده ۶۴۸: اطباء و جراحان و ماماها و دارو فروشان و کلیه کسانی که به مناسبت شغل و یا حرفه ی خود محرم اسرار می شوند، هرگاه در غیر موارد قانونی، اسرار مردم را افشاء کنند، به سه ماه و یکروز تا یک سال حبس و یا به یک میلیون و پانصد هزار تا شش میلیون ریال جزای نقدی محکوم می شوند.

### شواهد و مهارتهای حفاظت گفتار

\* شیوه صُمت و خاموشی

در حفاظت گفتار بعنوان اولین گام، نخست باید به کتمان (پوشیده داشتن) و صُمت (خاموشی) توجه داشت.

\* شیوه تقیّه

تقیّه بعنوان یک ابزار حفاظتی، عبارت است از، کتمان کردن عقیده باطنی، برنامه ها، نقشه ها، رفتارها و اطلاعات موجود در نزد فرد پنهانکار. این پنهان کردن گاه به وسیله عدم ابراز عقیده و... تبلور می یابد و گاه با رفتار جامعه پسند (نظیر تطبیق عبادات، مناسک و معاملات با اهل سنت در بلاد اهل سنت) و گاهی نیز با ابراز عقیده و نظر عقیدتی یا سیاسی که مورد پسند دشمن قرار گیرد. (برای استخلاص فرد از فشار دشمن برای دفع خطر)

\* شیوه صدق و کذب

تا اینجا اصل و بنا را بر صُمت و کتمان گذاشته ایم. حال ممکن است مخاطب با طرح سؤال از ما توقع بیان و پاسخ داشته باشد. در اینجا دیگر صمت و کتمان به کار نمی آید باید از اظهار و ایراز استفاده کنیم و به اصطلاح به آشکار سازی دست بزنیم. نکته ای که در اینجا مطرح می باشد این است که ما چگونه آشکار سازی کنیم و پاسخ طرف مقابل را بدهیم تا به دامان راز پوشی مان لطمه نخورد. این آشکار سازی آداب و رسومی دارد که ذیلاً به آن اشاره می شود:

• صدق: مهمترین سئوالی که در این باب مطرح می باشد این است که آیا راستگویی می تواند وسیله مناسبی برای حفاظت گفتار به حساب آید؟ در پاسخ باید گفت بطور کلی راستگویی در امور اطلاعاتی و حراستی خلاف حفاظت گفتار است و موجب وارد شدن لطمات جبران ناپذیری می گردد، لیکن به طور استثنایی در چند مورد می توان از صدق بعنوان ابزار مناسب حفاظت گفتار بهره جست: مثلاً؛ در بین همکاران یک مجموعه، خانواده، افراد مطلع از شغل ما





## اهمیت و نقش آموزش در سازمان ها (بخش سوم)

به طور کلی روشهای آموزشی را می توان به سه گروه اصلی تقسیم نمود که عبارتند از:

**گروه اول:** روشهایی که منظور از آنها دادن اطلاعات به کارمند است: هدف اصلی در این روشها آموختن مفاهیم، واقعیات، مهارتها و دانستیهای مربوط به کار است، بدون اینکه از شاغل خواسته شود عملاً نیز کاربرد آنچه را که آموخته است تمرین و تجربه کند. متداول ترین روشهایی که در این گروه قرار دارند عبارتند از: ۱- سخنرانی ۲- سمینار

**گروه دوم:** روشهای شبیه سازی: این گروه خود به چهار دسته تقسیم می شود:

۱. بررسی موارد خاص: در این روش شرح مبسوطی از یک واقعه یا وضعیت خاص به کارآموز داده و از او خواسته می شود تا با تجزیه و تحلیل آن، مشکل را بیاید و برای رفع آن راهی را پیشنهاد نماید.

۲. ایفای نقش: در این روش به هریک از اعضای گروه، نقش خاصی واگذار می شود که آن را بازی کنند. به وسیله این روش به کارکنان آموخته می شود که چگونه با یکدیگر رابطه برقرار نمایند و چگونه مسائلی را که معمولاً در ارتباطات انسانی به وجود می آید، حل نمایند....

۳. تمرین شغل: آموزش از این طریق بدین شکل است که کارآموز نقش مدیری را به عهده می گیرد که باید در زمان و مهلتی معین، به نامه یا پرونده ای که به او داده می شود، رسیدگی کند و تصمیم مناسبی اتخاذ نماید ....

۴. بازیهای مدیریتی: در این برنامه ها مدلی براساس فعالیتها و عملیات یک سازمان فرضی، طراحی و از کارآموزان خواسته می شود تا در نقش مدیران مسئول قرار بگیرند و با تصمیمات خود عملیات را هدایت و سازمان را اداره نمایند.

**گروه سوم:** روشهای ضمن خدمت: آموزش ضمن خدمت یکی از متداول ترین رویه ها طی سالیان دراز بوده است. که فرد را از همان آغاز ورود به سازمان و در حین اشتغال به کار آموزش داده تا با شیوههای درست انجام دادن وظایف شغلی آشنا شوند. آموزش افراد جدید به وسیله عضو قدیمی تر سازمان و با نظارت و راهنمایی سرپرست و در مواردی نیز به وسیله مربی، انجام می گیرد.

## مقاصد آموزش ضمن خدمت:

مهم ترین مواردی که به عنوان مقاصد نسبتاً مشترک سازمانها و نظامهای مختلف قابل ذکر است بشرح زیر می باشد:

**\* هماهنگ و همسو نمودن کارکنان با سازمان:** این امر از یک سو برای تحقق اهداف سازمان و دستیابی به سیاستها و خطمشیهای تعیین شده برای سازمان دارای اهمیت است و از سوی دیگر پیشرفت شغلی و حرفه ای فرد در سازمان در گرو آگاهی وی از انتظارات مقامات مافوق و نحوه انجام تکالیف و مسئولیت های شغلی است.

\* افزایش رضایت شغلی و بهبود روحیه کارکنان: مسئله برانگیختن کارکنان برای

انجام وظایف شغلی یکی از مهمترین دلمشغولی های مدیران سازمانها می باشد. برای آنکه روحیه کارکنان تقویت شود، نظریات گوناگونی ارائه شده است. از جمله این نظریات، نظریه هرم سلسله مراتبی نیازهای مازلو است. از نقطه نظر وی، برطرف کردن نیازهای سطوح بالا نقش بسیار مهمی در انگیزش و فزونی رضایت شغلی افراد در جهت انجام وظایف شغلی دارد.

**\* کاهش حوادث و ضایعات کاری:** در بسیاری از مؤسسات، حوادث کاری مختلف عمدتاً بواسطه عدم آگاهی و فقدان مهارت و دانش افراد بوجود می آید، ضایعات کاری و افزایش هزینه های سازمان نیز از جمله نتایج نقصان دانش و توانش نیروی انسانی در سازمانها می باشد. بنابراین ضرورت دارد با توجه به مسائل مطرح شده و همچنین عواقب آنها نظیر تنبیه، توبیخ، اخراج و... آموزش ضمن خدمت بطور جدی مورد توجه سازمانها قرار گیرد.

**\* بهنگام سازی دانش و توانش نیروی انسانی در سازمان:** شالوده افزایش بهره وری در سازمانها مستلزم تاکید بر نیروی انسانی از نظر کیفی و ممانعت از ناهنگام شدن افراد در حرفه شان می باشد. بنا به تعریف، ناهنگامی در حرفه عبارت است از تقلیل کارایی در انجام کار در طول زمان و بالاخره فقدان دانش یا مهارت نوین. این مسئله باعث می شود که فرد به دلایل مختلف از لحاظ حرفه ای فرسوده شود و قادر به انجام وظایف و تکالیف سازمانی نباشد.

\* کمک به تغییر و تحولات سازمانی: تغییر و تحولاتی که در محیط سازمان بوجود می پیوندد، عمدتاً مستلزم آماده سازی پرسنل و نیروی انسانی است. نکته اساسی در ارتباط با تغییرات سازمانی، مقاومت کارکنان در مقابل آن است. کارکنان سازمانها ممکن است به دلایل مختلفی نظیر نگرانی درباره موفقیت، مقام و وضعیت مالی خود در وضعیت جدید، و دلایل متعدد دیگر در مقابل تغییرات مقاومت کنند.

**\* انطباق با شرایط، اوضاع و احوال اجتماعی:** تمامی سازمانهای معاصر در محیطی فعالیت می کنند که از لحاظ فرهنگی دارای ارزشها و ایدئولوژی ویژه ای بوده و موفقیت بسیاری از آنها در گرو شناخت این چگونگی اجتماعی و انطباق بهینه با آن است.

**\* تقویت روحیه همدلی و همکاری در بین کارکنان:** در حقیقت توفیق سازمان در دستیابی به اهداف تعیین شده تا حد زیادی تابع فضای اعتماد و تفاهم متقابل در محیط کار، افزایش میزان همکاری کارکنان با یکدیگر، افزایش میزان همکاری کارکنان با سرپرستان و مدیران و مهمتر از همه ایجاد هماهنگی در نحوه انجام امور سازمان در واحدهای مختلف می باشد.

**دفتر منابع انسانی و آموزش**

همکاران گرامی متولد بهمن ماه:

آقایان:

رضا احمدپور - مهدی مشهدی فراهانی - فرهاد خوانچه

سپهر - مسعود صالحی - مرتضی فرخی

آرمان طالبی - هادی ستارزاده

ضمن آرزوی سلامتی و توفیق روز افزون در سال

جدید پیشاپیشی سالروز تولد شما را تبریک عرض

می نمایم



همکار گرامی؛

جناب آقای محمود یزدان پرست

مصیبت وارده را صمیمانه تسلیت عرض نموده و برای آن درگذشته از درگاه احدیت رحمت و مئذنت واسعه الهی و برای بازماندگان صبر و شکیبایی مسئلت می نمایم.

روابط عمومی شرکت بهره برداری نیروگاه طرشت

نشانی: تهران خیابان ستارخان - بین پل ستارخان و یادگار امام

تلفن: ۰۳-۴۴۲۸۰۰۰۰ فکس: ۴۴۲۸۰۷۲۸۱

نشانی اینترنتی: www.tpp.ir دفتر روابط عمومی: ۴۴۲۸۱۱۳۷

ایمیل روابط عمومی: public.relations@tpp.ir



تقدیرنامه برای تعالی - ۳ ستاره

بخش ساخت و تولید - ۱۳۹۵